

Faunatar verkkokaupan asiakaspalautukset

Faunatar verkkokaupan tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, alkuperäistä vastaavassa kunnossa ja myyntikelpoinen. Myös myyntipakkauksen tulee olla jälleenmyyntikelpoinen. Ruoka-, shampoo yms. päivittäistavaran luontoista tavaraa sisältävien pakkausten on palautettaessa oltava avaamattomia. Jos tuote ei ole jälleenmyyntikelpoinen, Faunattarella on oikeus vähentää tuotteen palautushinnasta tuotteen arvon alentumista vastaava korvaus.

Faunattaren verkkokaupan taustalla toimii useampi Faunatar-yritys. Ne ovat Eläinsoppi-Animalshop Oy, Lemmikkieläinliike Tarantella Oy ja Veroma Oy. Tästä johtuen, palauttaessasi tuotteita, varmista lähetyksen mukana tulleesta palautusohjeesta, että palautat sen oikealle yritykselle. Jos et löydä ohjetta, toivomme yhteydenottoa ensisijaisesti sähköpostilla verkkokauppa@faunatar.fi tai vaihtoehtoisesti puhelimella asiakaspalveluumme p. 040-1451399 arkisin klo 9-12.00 niin saat toimintaohjeet ja varmistuksen että palautuksesi menee oikealle yritykselle.

Toimintaohjeet

Liitä asiakaspalautuksen mukaan palautuslomake huolellisesti täytettynä.

Pakkaa tuote huolellisesti ja toimita se mihin tahansa postin toimipisteeseen tai mikäli olet lähetyksen noutanut Smartpost lokerikosta voit toimittaa sen samaan lokeriin, josta olet sen noutanut.

Kirjoita pakkauksen päälle selkeästi, että kyseessä on asiakaspalautus ja sen *yrityksen nimi ja yhteystiedot, josta tilaamasi lähetys on sinulle toimitettu.*

- Jos toimitettu tuote on ollut viallinen, vaihdamme sen uuteen tuotteeseen ilman sinulle aiheutuvia kustannuksia.
- Jos olet saanut väärän tuotteen, vaihdamme sen tilauksesi mukaiseen tuotteeseen ilman sinulle aiheutuvia kustannuksia.
- Jos, et ole tyytyväinen tilaamaasi tuotteeseen, voimme vaihtaa sen toiseen tai hyvittää sinulle tuotteen hinnan. Vaihto- ja palautustilanteissa veloitamme toimitusmaksun 4,90. Huomioithan, että rahapalautusta varten palautuksen mukana olevasta lähetteestä on käytävä ilmi tilinumero, johon hinnanerotus / hyvitys maksetaan. Mikäli tuote vaihdetaan arvokkaampaan tuotteeseen, hinnanerotus veloitetaan postiennakolla.